



## KLAUZULA INFORMACYJNA

### dla osób składających wnioski konsumenta o podjęcie interwencji przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów

*Szanowni Państwo zgodnie z art. 13 i art. 14. RODO<sup>1</sup> informujemy, że:*

1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez poniższych współadministratorów:
  - 1) **Miejski Rzecznik Konsumentów w Ostrołęce** – wykonującego zadania przy pomocy Urzędu Miasta Ostrołęki. Siedziba współadministradora znajduje się przy ul. Kościuszki 45 w Ostrołęce, kod pocztowy 07 – 400 Ostrołęka. Współadministrator przetwarza dane w celu podjęcia interwencji w związku ze zdarzeniem, które narusza prawa, jako konsumenta;
  - 2) **Urząd Miasta Ostrołęki** – reprezentowany przez Prezydenta Miasta Ostrołęki. Siedziba współadministradora znajduje się przy pl. gen. J. Bema 1 w Ostrołęce, kod pocztowy 07 – 400 Ostrołęka. Współadministrator przetwarza dane osobowe w ramach zapewnienia obsługi organom jednostki samorządu terytorialnego m.in. w zakresie: administracyjnym, informatycznym, prawnym.
2. **Współadministratorzy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych w osobie Pani Marzeny Wieczorek.** Z Inspektorem Ochrony Danych może Pani/Pan skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych, w szczególności w zakresie wykonywania przez Panią/Pana przyznanych Pani/Panu na mocy RODO uprawnień. Z IOD można skontaktować się:
  - 1) wysyłając e-mail na adres: [iod@um.ostroleka.pl](mailto:iod@um.ostroleka.pl)
  - 2) osobiście w siedzibie administratora.
3. **Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na następujących podstawach:**
  - 1) **art. 6 ust. 1 lit. a) RODO** – w przypadku gdy poda Pani/Pan dane dodatkowe nieobowiązkowe w postaci numeru telefonu i adresu email, to zostaną one wykorzystane w celu szybszego kontaktu z Panią/Panem;
  - 2) **art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** – w celu wypełnienia obowiązku prawnego przy postępowaniu w związku ze złożonym wnioskiem Konsumenta o podjęcie interwencji zgodnie z przepisami prawa tj.:
    - a) Ustawy z dnia 8 marca 1996r. o samorządzie gminnym
    - b) Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego
  - 3) **art. 6 ust. 1 lit. e) RODO** – w celu wykonania zadania realizowanego przez Miejskiego Rzecznika Konsumenta, na podstawie wniosku Konsumenta,
4. **Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:**
  - 1) **podmioty, z którymi współadministratorzy zawarli umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**, które świadczą dla administratora usługi z zakresu m.in. doradztwa prawnego, doradztwa informatycznego;
  - 2) **organy i inne podmioty, w tym podmioty publiczne, uprawnione do uzyskania Pani/Pana danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.**
5. **Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom, którym współadministratorzy, na podstawie przepisów prawa mają obowiązek je udostępnić, w szczególności: policji; sądowi; prokuraturze, straży miejskiej.**

---

1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.



6. **Współadministratorzy nie mają zamiaru przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej**, jak również nie będą wykorzystywać danych do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane.
7. **Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat** od dnia zakończenia sprawy, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. Po tym okresie czasu dokumentacja zostanie poddana procesowi brakowania, o ile zgodę na to wyrazi właściwe terytorialnie państwowe archiwum.
8. **Przysługuje Pani/Panu prawo:**
  - 1) do wycofania zgody;
  - 2) dostępu do danych osobowych;
  - 3) do sprostowania danych osobowych;
  - 4) do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - 5) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Wskazane powyżej żądania mogą być wnoszone pisemnie na adres: Urząd Miasta Ostrołęki z siedzibą przy placu gen. Józefa Bema 1, 07-400 Ostrołęka lub na adres e-mail: [iod@um.ostroleka.pl](mailto:iod@um.ostroleka.pl)

9. W przypadku, gdy Pani/Pana zdaniem przetwarzanie przez Współadministratorów Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa, **ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**
10. **Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wynikającym z ustawy jest wymagane o ile chce Pani/Pan ubiegać się o podjęcie interwencji w związku ze zdarzeniem, które narusza Pani/Pana prawa jako konsumenta.** Niepodanie danych osobowych nieobowiązkowych nie wpływa na proces interwencji w związku ze zdarzeniem.
11. **W stosunku do Pani/Pana nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje**, w tym decyzje opierające się na profilowaniu.

