

## ZAKUPY U AKWIZYTORA

Zakupy na pokazach, czy od akwizytora rządzą się specjalnymi zasadami. Kupujący mogą zrezygnować z produktu w ciągu 10 dni, a sprzedawca powinien wcześniej poinformować o tym prawie konsumenta. O tzw. zakupach poza lokalem przypomina najnowsza decyzja Prezes UOKiK

[Warszawa, 19 kwietnia 2012 r.] W Polsce żyje ponad 7,5 mln osób powyżej 60. roku życia - wynika z [danych GUS](#). Najczęściej do tej grupy konsumentów skierowane są oferty zachęcające do tzw. zakupów [poza lokalem przedsiębiorcy](#) - od akwizytora, czy na specjalnych pokazach. Z doświadczeń UOKiK wynika, że seniorzy korzystający z tego rodzaju zakupów bywają wprowadzani w błąd - akwizytorzy zachwalają towary, reklamując ich zdrowotne właściwości, gdy w rzeczywistości są to produkty relaksacyjne, nie informują o prawie odstąpienia od umowy czy nakładają uciążliwe formalności przyjmując zwroty wyłącznie w swoich biurach.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w [Europejskim Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej](#) szczególnie przygląda się praktykom przedsiębiorców sprzedających produkty poza swoim lokalem. O prawach konsumentów korzystających z tego typu ofert informuje [kolejna](#) decyzja Prezes UOKiK.

Prezes UOKiK zakwestionowała praktyki spółki Polanna w Sierosławiu (woj. wielkopolskie), nakładając na przedsiębiorcę karę ponad 107 tys. zł. Przedsiębiorca sprzedaje na specjalnych pokazach pościel wełnianą. Postępowanie w tej sprawie zostało wszczęte przez Prezes UOKiK w październiku 2011 roku po zawiadomieniu przez miejskiego rzecznika konsumentów w Sosnowcu.

Wątpliwości Urzędu wzbudziła treść zaproszeń na prezentacje produktów oraz niepełne informacje w umowach. Zapraszając na pokazy, Polanna informowała konsumentów o *premierze wiosennej kolekcji włoskich wyrobów*. Jak ustalił Urząd, produkty te były wytwarzane w Polsce. Ponadto, przedsiębiorca w zawieranych kontraktach wskazywał tylko podstawę prawną, pomijał natomiast informację o terminie, w którym z kontraktu można zrezygnować. Nie doręczał też wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sugerował ponadto, że towar powinien zostać zwrócony wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy.

Każdy przedsiębiorca powinien rzetelnie informować o cechach sprzedawanych produktów. Zabronione jest wprowadzanie w błąd, ponieważ na podstawie fałszywych informacji konsumenci mogą podjąć błędną decyzję. Wielu z nich mogło zdecydować się na zakup produktów Polanny, myśląc, że nabywają towary lepszej, włoskiej jakości, czego nie zrobiliby, gdyby mieli prawdziwe informacje o sprzedawanych produktach.

Zgodnie z prawem, czas na odstąpienie od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy (czyli na pokazach, prezentacjach, od akwizytora) wynosi 10 dni od zakupu. O tym prawie

przedsiębiorca powinien pisemnie poinformować konsumenta, dodatkowo dołączając odpowiedni formularz. **Odstąpienie od umowy nie może nastąpić w dowolny sposób.** Należy złożyć w dziesięciodniowym terminie oświadczenie na piśmie. Zwrot zakupionej rzeczy powinien nastąpić w ciągu 14 dni - towar może zostać wysłany po nadaniu oświadczenia. Konsument pozbawiony obowiązkowych informacji o przysługujących mu prawach mógłby zrezygnować z dochodzenia swoich roszczeń.

Prezes UOKiK uznała, że Polanna naruszyła zbiorowe interesy konsumentów i nałożyła karę ponad 107 tys. zł. Przedsiębiorca już zaprzestał stosowania kwestionowanych działań. Decyzja nie jest ostateczna, ponieważ Polanna ma możliwość odwołania się do sądu.

Konsumenci bezpłatną pomoc mogą uzyskać od [rzeczników konsumentów](#) lub pod numerem telefonu **800 007 707**, czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00. Ponadto pomoc zapewnia Federacja Konsumentów w swoich oddziałach. Odpowiedzi na najczęstsze pytania dotyczące zakupów poza lokalem znajdują się w zakładce [na stronie UOKiK](#).

Przypominamy o konkursie dla dziennikarzy „Libertas et Auxilium”. Autorzy artykułów i audycji na temat ochrony konkurencji lub konsumentów (niekoniecznie związanych z UOKiK) mogą wygrać 10 tys. zł. Na zgłoszenia czekamy do 30 kwietnia. Nie zmarnuj tej szansy! Regulamin konkursu dostępny jest na [stronie internetowej](#).