



PREZYDENT MIASTA OSTROŁĘKI

URZĄD MIASTA OSTROŁĘKI, Plac Gen. J. Bema 1 tel.: +48 (29) 764 68 21-22, fax: 765 43 20 mail: prezydent@um.ostroleka.pl

Ostrołęka, dnia 27 czerwca 2014 roku


WD.7231.12.2014

Pan Dariusz Maciak
Przewodniczący
Rady Miasta Ostrołęki

Szany Panie Przewodniczący!

Odpowiadając na Pana wystąpienie pismem z dnia 06.06.2014 r. w sprawie wyjaśnienia sytuacji dotyczącej Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego tj. kłopotów z numerami rachunków bankowych na wezwaniach do uiszczenia opłaty dodatkowej, w załączeniu przekazuję pismo z dnia 20.06.2014 r. przesłane przez administratora strefy płatnego parkowania niestrzeżonego tj. City Parking Group S.A. – Biura Strefy Biura Strefy Płatnego Parkowania w Ostrołęce zawierające wyjaśnienie w sprawie przedmiotowego zdarzenia.

z pozdrowieniami

PREZYDENT MIASTA

Janusz Kolowski

URZĄD MIASTA OSTROŁĘKI

Data wpływu



City Parking Group S.A.,
ul. Budowlanych 3,
85-300 Grudziądz
tel/fax: +48 (56) 643 00 22
infolinia: 0 801 044 088
lub 0 72 1420 000
e-mail: biuro@citypg.pl

2014-06-23

Ostrołęka, dnia 20.06.2014

Nr rej. Mdok

Ilość zał.

podpis

28691/06/2014

URZĄD MIASTA OSTROŁĘKI

PL. GEN. J. BEMA

07-400 OSTROŁĘKA

Pan Paweł Stańczyk

Wiceprezydent Miasta

Dotyczy: pisma nr WD.7231.1.12.2014 z dnia 12 czerwca 2014 roku w sprawie wyjaśnienia sytuacji dotyczącej kłopotów z numerami rachunków bankowych na wezwaniach do uiszczenia opłaty dodatkowej.

Szanowny Panie Prezydencie,

W nawiązaniu do pisma w sprawie wyjaśnienia sytuacji dotyczącej kłopotów z numerami rachunków bankowych na wezwaniach do uiszczenia opłaty dodatkowej uprzejmie informuję, iż w dniach 14-15 kwietnia 2014 roku na jednym z terminali wystąpił błąd w przydzielaniu właściwego numeru bankowego na drukowanych wezwaniach. Problem ten w dniu 16 kwietnia został usunięty. Osoby, które otrzymały wezwanie z nieprawidłowym numerem konta bankowego nie mogły dokonać opłaty przelewem. Zapłatę przelewem można było dokonać po telefonicznym skontaktowaniu się z biurem strefy płatnego parkowania i otrzymaniu właściwego numeru lub stawiając się osobiście w biurze strefy płacąc gotówką za otrzymane wezwanie.

Przekazując powyższe wyjaśnienie przepraszamy za powstałe utrudnienia.

BIURO STREFY
PŁATNEGO PARKOWANIA
ul. Gorbatowa 7D 25a
07-410 Ostrołęka
tel. 29 761 80 94

z poważaniem

Ewa Kienbowska
kierownik SPP Ostrołęka

P. A. Smolarek
Wz. Nityu 24.06.2014