



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MIASTO
OSTROŁĘKA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Urząd Miasta Ostrołęka – doskonalenie kompetencji pracowników i funkcjonowania Urzędu

Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej (umowa partnerska).

Program Operacyjny Kapitał Ludzki

Priorytet V. Dobre rządzenie,

Działanie 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej,

Poddziałanie 5.2.1 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej.

Całkowita wartość Projektu – 1.076.375,97 zł

Wartość dofinansowania – 1.076.375,97 zł

W ramach projektu zamkniętego została przeszkolona grupa 205 pracowników Urzędu Miasta Ostrołęka: kadra kierownicza, pracownicy merytoryczni i pomocniczy za wszystkich wydziałów/referatów/biur w Urzędzie. Projekt zakładał realizację 194 dni szkoleniowych, których celem była poprawa jakości usług Urzędu Miasta Ostrołęka poprzez podniesienie kompetencji jego pracowników. Pracownicy byli delegowani na odpowiednie tematy szkoleń w zależności od zdiagnozowanych luk kompetencyjnych.

Projekt zakładał realizację następujących tematów szkoleń:

- komunikacja interpersonalna
- trwałe budowanie wizerunku Urzędu
- asertywność
- trudne sytuacje w obsłudze klienta
- zasady savoir vivre
- zarządzanie zespołem i organizacja pracy
- budowanie autorytetu
- motywowanie pracowników
- zarządzanie rozwojem pracowników
- tworzenie modelu kompetencyjnego
- wdrażanie modelu kompetencyjnego
- warsztaty motywacyjne
- szkolenia informatyczne
- szkolenia prawno-finansowe
- język angielski

Okres realizacji projektu: od styczeń 2012r. do październik 2013r.

„Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego”

Informacje źródłowe na temat Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki znajdują się na stronie www.mazowia.eu