

Na wakacjach surfuj i rozmawiaj bez obaw:

KE nakazała obniżenie cen w roamingu

To już koniec przykrych niespodzianek na rachunkach za telefon komórkowy. Od 1 lipca korzystanie z Internetu przez sieć komórkową za granicą będzie znacznie tańsze. Spadną też ceny rozmów w roamingu: koszt minuty **połączenia wychodzącego** będzie **niższy o 10%**, zaś przychodzącego – o **ponad 20%**.

Klienci nie muszą się już martwić, że dostaną rachunek na ogromną kwotę, jeśli przebywając na wakacjach w jednym z krajów UE będą korzystać z Internetu przez sieć łączności komórkowej przy użyciu telefonu lub komputera. Zgodnie z nowymi przepisami (rozporządzenie nr 544/2009), które wchodzi w życie 1 lipca 2010 r., **maksymalny limit opłat** za korzystanie z Internetu w sieci łączności komórkowej podczas pobytu za granicą będzie wynosił **50 euro** bez VAT (chyba, że abonent wystąpi o ustalenie innego limitu - wyższego lub niższego). Operatorzy będą musieli wysłać swoim klientom wiadomość z informacją o obowiązujących stawkach za roaming za każdym razem, gdy wjeżdżają oni do innego kraju UE.

Co ważne, o wykorzystaniu przez klienta 80 proc. ustalonego wcześniej limitu operator będzie zobowiązany do wysłania mu **wiadomości ostrzegawczej**, a po przekroczeniu całego limitu będzie miał obowiązek odciąć klientowi dostęp do Internetu, chyba że ten wyrazi chęć dalszego korzystania z sieci w bieżącym miesiącu. Ponadto, maksymalna stawka hurtowa za przesyłanie danych w roamingu **spadnie z 1 euro do 80 centów za 1MB**.

To nie koniec dobrych wiadomości

Stawki za rozmowy także zostaną obniżone. Maksymalna cena połączenia w roamingu spadnie do z 43 do 39 centów za minutę (bez VAT), zaś cena za odebranie rozmowy będzie wynosić maksymalnie 15 centów za minutę (bez VAT), czyli o 4 centy mniej niż dotychczas. Koszt wykonywania i odbierania połączeń podczas pobytu za granicą w obrębie UE będzie teraz **o 73 % niższy niż w 2005 r.**, kiedy to UE po raz pierwszy podjęła działania mające na celu obniżenie wygórowanych stawek za połączenia w roamingu .

Poza tym, odsłuchanie informacji o nowej wiadomości głosowej stanie się nieodpłatne, choć abonenci nadal będą płacić za odsłuchiwanie wiadomości głosowych w roamingu. Ceny SMS-ów pozostaną na poziomie 11 centów za wiadomość.

Słone rachunki odchodzą do lamusa

Nowe przepisy zobowiązują operatorów telefonii komórkowej do udostępnienia klientom funkcji polegającej na **automatycznym odcięciu** usług przesyłania danych za pośrednictwem telefonu komórkowego lub komputera w momencie przekroczenia przez nich ustalonego wcześniej limitu. Od 1 lipca 2010 r. dla wszystkich klientów, którzy nie ustalą swojego własnego limitu, zostanie automatycznie wprowadzony miesięczny limit opłat wynoszący 50 euro bez VAT, po przekroczeniu którego operatorzy będą odcinać dostęp do Internetu. Dla krajów nienależących do strefy euro kwota ta będzie ustalana w oparciu o kurs wymiany, który będzie podawany w Dzienniku Urzędowym UE począwszy od dnia 1 czerwca 2010 r.

Dzięki powyższym środkom użytkownicy nie będą już otrzymywać **ogromnych rachunków**, opiewających czasem na tysiące euro, tylko dlatego, że ściągali z Internetu muzykę lub oglądali pliki filmowe przy użyciu swoich telefonów lub komputerów podczas pobytu w innym kraju UE, nie mając jednocześnie świadomości kosztów takich usług.

Przykładem tego problemu jest **przypadek obywatela Niemiec**, który korzystając we Francji z roamingu ściągnął z Internetu program telewizyjny, po czym otrzymał **rachunek na ponad 46 000 euro!** W podobnej sytuacji znalazł się student z Wielkiej Brytanii, który dostał rachunek na prawie 9000 euro za korzystanie z Internetu w roamingu podczas miesięcznego pobytu za granicą w celach naukowych.

Na straży Twoich praw...

Krajowe organy regulacyjne ds. telekomunikacji w państwach członkowskich będą odpowiedzialne za dopilnowanie, by operatorzy przestrzegali nowych przepisów dotyczących przesyłania danych w roamingu i niższych cen połączeń głosowych. W razie problemów lub pytań dotyczących nowych limitów klienci mogą się zwrócić do krajowego **organu regulacyjnego** w państwie członkowskim, w którym siedzibę ma ich operator (w przypadku Polski właściwym organem jest **UKE**).

Na nowych regulacjach skorzystają zarówno **turyści**, jak i **osoby podróżujące służbowo**, które korzystają z Internetu za pośrednictwem smartfonów i laptopów podczas pobytu w innych krajach UE.

Więcej informacji: [MEMO/10/279](#)