

Bieżnie Domyos

07.11.2013

Przedsiębiorca Decathlon Sp. z o.o. powiadomił Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, że bieżnie Domyos: model TC 290, kod artykułu: 8114073 oraz model TC 490, kod artykułu: 8114074 wyprodukowane w Chinach w latach 2009-2010 i sprzedawane do 16 sierpnia 2010 mogą nie być bezpieczne dla użytkowników, z uwagi na możliwość wystąpienia przegrzania silnika bieżni.

a) Bieżnia Domyos model TC 290,
kod artykułu: 8114073



b) Bieżnia Domyos model TC 490,
kod artykułu: 8114074



Wszystkie sklepy Decathlon w Polsce zostały poinformowane o stwierdzonych nieprawidłowościach a przedmiotowe bieżnie zostały wycofane ze sprzedaży.

Decathlon S.A. z siedzibą we Francji kontaktuje się za pomocą poczty elektronicznej z klientami, którzy zakupili wyżej wymienione produkty i posiadają kartę stałego klienta informując o istniejącym zagrożeniu oraz o konieczności zaprzestania użytkowania tych produktów. Klienci proszeni są o odesłanie klucza ze sznurkiem zabezpieczającym do bieżni służący do uruchomienia jej a w zamian otrzymują zwrot kosztów zakupu bieżni. Klienci mogą zutylizować bieżnie we własnym zakresie lub przekazać produkt w tym celu do Decathlon Sp. z o.o.

W każdym sklepie Decathlon w Polsce na tablicy informacyjnej dla klientów, znajdującej się przy wejściu do sklepów lub innym widocznym miejscu przy wejściu do sklepów oraz na dziale fitness w miejscu, gdzie znajdują się bieżnie zostały wywieszane ogłoszenia o konieczności zaprzestania użytkowania kwestionowanych bieżni. Informacje te zamieszczono także na stronie sklepu internetowego www.decathlon.pl.

Informacji związanych z kampanią udziela Decathlon Sp. z o.o. (adres: ul. Geodezyjna 76, 03-290 Warszawa; tel. 22 333 70 70, faks 22 333 70 71; www.decathlon.com.pl).